**Checklista för arbete enligt Följ en-metoden med hjälp av verktygslådan**

|  |  |
| --- | --- |
| Uppdrag: | Antal supportärenden för att skapa KauID (digital identitet) har ökat med 25 % under 2020. Uppdraget är att förstå vad detta beror och minska antal supportärenden. Arbetet ska utföras under 3 månader. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1. Identifiera och kartlägga** |  | **Planeras/Verktyg** |  | **Kommentar** |
|  | Definiera |  | x |  | Diskutera med beställare |
|  | Hitta och bjud in |  |  |  |  |
|  | Introduktion/uppstartsmöte |  |  |  |  |
|  | Samla in upplevelser |  | Service safari  Skuggning  Upplevelser på whiteboard |  | Skugga medarbetare på IT-avdelningen |
|  | Förstå upplevelser |  | Post-it på tidslinje |  |  |
|  | Visualisera upplevelser |  |  |  |  |
|  | Identifiera behov |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **2. Utveckla och verklighetstesta** |  | **Planeras/Verktyg** |  | **Kommentar** |
|  | Idégenerera |  | x |  | Hur vi gör bestäms senare, studenter  och personal tillsammans |
|  | Ta fram och testa koncept |  |  |  |  |
|  | Ta fram och testa prototyp |  |  |  |  |
|  | Utveckla och testa |  | x |  | Planeras senare, utifrån kartläggning  och idégenerering |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **3. Demonstrera och kommunicera** |  | **Planeras/Verktyg** |  | **Kommentar** |
|  | Utbilda |  |  |  |  |
|  | Berätta |  | x |  | Sprida att vi initierat detta arbete och sedan sprida resultatet |
|  | Kommunikationsplan |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **4. Förvalta och vidareutveckla** |  | **Planeras/Verktyg** |  | **Kommentar** |
|  | Överlämna |  | X |  | Eventuellt mottagande förvaltningsorganisation (om nu tjänst/verktyg utvecklas) deltar vid workshop |
|  | Vidareutveckla |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

När du har arbetat fram en plan för ditt uppdrag eller projekt kan checklistan vara en hjälp för att tillsätta personella resurser.